

Инструкция по пользованию кнопки тревожной сигнализации (КТС).

Для безопасности сотрудников магазина КуулКлевер и предотвращения чрезвычайных ситуаций, магазин оснащен кнопкой вызова группы немедленного реагирования (КТС).

В магазине может быть одна из двух КТС:

1. **Кнопка тревожной сигнализации (брелок) – 2 шт. на магазин (для МясновЪ и Отдохни).**

- ✓ В рабочее время магазина КТС должна находиться у ответственного сотрудника в кармане;
- ✓ В ночное время – у ночного приемщика-комплектовщика;
- ✓ В нерабочее время – находится в сейфе магазина.



2. **Стационарная кнопка с ключом – 1 шт.**

Кнопка располагается в узле расчета под кассой. Ключ храниться отдельно от кнопки в сейфе.



Использование КТС.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации: угрожающих Вашей безопасности или Вашему здоровью, или неадекватном поведении гостей и т.д. необходимо нажать на кнопку брелока или стационарной кнопки.

1. **Кнопка тревожной сигнализации (брелок):**

Нажать на кнопку брелока, **ДЕРЖАТЬ НЕ ОТПУСКАЯ В ТЕЧЕНИЕ 2-3 СЕКУНД**, ожидать прибытия мобильной группы.

Восстановление работоспособности тревожной кнопки в исходное состояние происходит автоматически по истечению 15 секунд.

2. **Стационарная кнопка.**

Нажать стационарную кнопку тревожной сигнализации до щелчка, ожидать прибытия мобильной группы.

Восстановление работоспособности тревожной кнопки - в исходное состояние произвести поворотом специального ключа по часовой стрелке, в присутствие сотрудника охраны.

В случаях если: КТС не сработала, ее нет в наличии, по вызову не подъехала группа немедленного реагирования, необходимо направить письмо на электронный адрес 55555@coolclever.ru, а также:

52 регион: на Мочалова О.В. с копией на своего территориального управляющего.

77 регион: на Ноздрин И.В. с копией на своего территориального управляющего.

Проверка кнопки тревожной сигнализации через автоинформатор.

Проверку работоспособности Кнопки тревожной сигнализации (КТС) необходимо проводить **не реже 1 раз в месяц.**

Охранные организации 52 регион	Охранные организации 77 регион
✓ «ДЭЛЬТА» по тел. 8 (831) 200-04-54, 8 (800) 550-11-25 (круглосуточно) ✓ «Факел НН» по тел. 8 (910)100-55-66, 8 (908)757-26-00 – Дзержинск ТТ39 ✓ «Гард-НН» по тел. 4-22-27-02, 4-22-27-00 – Кстово ТТ44 ✓ «Граппа А» по тел. 8(831)282-16-52 Кстово ТТ12	✓ «ДЭЛЬТА» по тел. 8(495) 777-41-03
Для проверки кнопки в организациях: «ДЭЛЬТА» необходимо: ✓ Позвонить по номеру телефона в Охранную компанию, курирующей Ваш магазин; ✓ Прослушав голосовое меню, нажать цифру 1; ✓ Ввести шестизначный номер объекта; ✓ Ввести четырехзначный код доступа и получить подтверждение, что сигнал прошел.	
Для проверки кнопки в организации «ФАКЕЛ НН» необходимо: ✓ Набрать номер одного из указанных телефонов ✓ Назвать оператору адрес расположения торговой точки и обратиться с просьбой о проверке кнопки тревожной сигнализации ✓ Нажать на кнопку тревожной сигнализации ✓ Получить утвердительный ответ от оператора.	
Для проверки кнопки в организации «ГАРД-НН» необходимо: ✓ Набрать номер одного из указанных телефонов; ✓ Назвать оператору пультовый номер (ФИО материально ответственного лица) и обратиться с просьбой о проверки КТС; ✓ Нажать на кнопку тревожной сигнализации; ✓ Получить утвердительный ответ от оператора.	
Для проверки кнопки в организации «ГРАППА А» необходимо: ✓ Набрать номер телефона автоматизированной линии: +7 831 411 10 92; ✓ Нажать цифру 2, затем ввести пультовый номер _____ # далее Пин Код от 4-х до 6-ти цифр _____ #; ✓ Получить подтверждение системы о готовности и команду на проверку; ✓ КТС (брелок) – нажать кнопку один раз; Стационарная кнопка – нажать кнопку один раз, после проверки, необходимо с помощью ключа переключит кнопку в исходное состояние.	

Шестизначный номер объекта и четырехзначный код для проверки КТС высылаются на магазины отдельным письмом.